

お客さま 各位

LIXIL

2026年7月吉日
株式会社 LIXIL
お客さま相談センター

お客さま対応窓口の夏期休暇期間の業務体制について

拝啓、お客さまにおかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
お客さま対応窓口の夏期休暇期間の業務体制につきまして、下記の通りご案内させていただきます。
一部、受付を休業させていただく窓口につきましては、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1、対象窓口と営業時間

窓口	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
①お客さま相談センター	営業 9～18時	営業 9～17時	休業								営業 9～18時
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9～18時	営業 9～17時									営業 9～18時
③窓リノベみらいエコ補助金制度コールセンター	営業 9～17時										営業 9～17時
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時	休業									営業 9～17時
⑤長期保証サービス係（加入、相談窓口）	営業 10～17時										
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	営業 9～17時	休業									営業 9～17時

2、対象窓口の電話番号

窓口		電話番号
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア インテリア・エクステリア	0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台・タイル建材	0120-179-400
	キッチン	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター		0120-126-008
③窓リノベみらいエコ補助金制度コールセンター		0120-688-528
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター		0120-417-701
⑤長期保証サービス係（加入、相談窓口）		0120-694-677
⑥浄水カートリッジ係コールセンター		0120-194-601