

お客さま 各位

株式会社LIXIL  
お客さま相談センター**お客さま対応窓口の冬期休暇期間の業務体制について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
 平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。  
 お客さま対応窓口の冬期休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。  
 ご不便をお掛けいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

**1. 対象窓口と営業時間**

| 窓口                     | 12/29        | 12/30     | 12/31 | 1/1 | 1/2 | 1/3 | 1/4 | 1/5          |
|------------------------|--------------|-----------|-------|-----|-----|-----|-----|--------------|
|                        | 金            | 土         | 日     | 月   | 火   | 水   | 木   | 金            |
| ①お客さま相談センター            | 営業<br>9～18時  | <b>休業</b> |       |     |     |     |     | 営業<br>9～18時  |
| ②スマートエクステリアサポートセンター    |              |           |       |     |     |     |     |              |
| ③PATTOリフォームコールセンター     | 休業           |           |       |     |     |     |     | 営業<br>10～16時 |
| ④窓リノベこどもエコ補助金制度コールセンター | 営業<br>9～17時  |           |       |     |     |     |     |              |
| ⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター | 営業<br>9～17時  |           |       |     |     |     |     | 営業<br>9～17時  |
| ⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）    | 営業<br>10～17時 |           |       |     |     |     |     |              |
| ⑦浄水カートリッジ係コールセンター      | 営業<br>9～17時  |           |       |     |     |     |     | 営業<br>9～17時  |

**2. 対象窓口の電話番号**

| 窓口                     |                          | 電話番号         |
|------------------------|--------------------------|--------------|
| ①お客さま相談センター            | 窓・シャッター・ドア<br>エクステリア     | 0120-126-001 |
|                        | トイレ・浴室<br>洗面化粧台<br>タイル建材 | 0120-179-400 |
|                        | キッチン                     | 0120-190-521 |
| ②スマートエクステリアサポートセンター    |                          | 0120-126-008 |
| ③PATTOリフォームコールセンター     |                          | 0120-810-864 |
| ④窓リノベこどもエコ補助金制度コールセンター |                          | 0120-688-528 |
| ⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター |                          | 0120-417-701 |
| ⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）    |                          | 0120-694-677 |
| ⑦浄水カートリッジ係コールセンター      |                          | 0120-194-601 |

以上