

お客さま 各位

株式会社LIXIL
お客さま相談センター**お客さま対応窓口の夏期休暇期間の業務体制について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。
お客さま対応窓口の夏期休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。
ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	
	木	金	土	日	月	火	水	木	
①お客さま相談センター	営業 9～18時	休業	休業	休業	休業	休業	休業	営業 9～18時	
②スマートエクステリアサポートセンター									
③PATTOリフォームコールセンター									営業 10～16時
④窓リノベこどもエコ補助金制度コールセンター									営業 9～17時
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター									営業 9～17時
⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）									営業 10～17時
⑦浄水カートリッジ係コールセンター									営業 9～17時

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア エクステリア 0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台 タイル建材 0120-179-400
	キッチン 0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター	0120-126-008
③PATTOリフォームコールセンター	0120-810-864
④窓リノベこどもエコ補助金制度コールセンター	0120-688-528
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	0120-417-701
⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）	0120-694-677
⑦浄水カートリッジ係コールセンター	0120-194-601

以上