

お客さま各位

株式会社LIXIL
修理受付センター

修理受付センターのゴールデンウィーク期間の業務体制について

拝啓、お客さまにおかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。
修理受付センターのゴールデンウィーク期間の業務体制につきまして、下記の通りご案内させていただきます。
一部、受付を休業させていただく窓口につきましては、ご不便をお掛けいたしますが、
ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口（エンドユーザーさま向け）		4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
トイレ 浴室 洗面 キッチン	受付窓口	営業時間 9～19時									
	修理訪問	緊急対応のみ		通常稼働		緊急対応のみ		通常稼働	緊急対応のみ		通常稼働
サッシ ドア シャッター エクステリア	受付窓口	休業 【窓シャッター】の 緊急修理のご相談は 0120-365-413		営業 時間 9～18時		休業 【窓シャッター】の 緊急修理のご相談は 0120-365-413					営業 時間 9～18時
	修理訪問	休業		通常稼働		休業					通常稼働

2. 対象窓口の電話・FAX番号

窓口（エンドユーザーさま向け）	電話番号	FAX番号
トイレ・浴室・洗面	0120-179-411	0120-179-456
キッチン	0120-000-072	0570-027-027
サッシ・ドア・シャッター・エクステリア	0120-413-433	0120-413-436 ※

※ 休業期間中のFAXでの修理依頼は、ゴールデンウィーク明けの営業日から順次受付させていただきます。

LIXIL公式ホームページからも修理のお申込みが可能です。

URL <https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm>

(ただし、修理訪問はゴールデンウィーク明けの営業日から順次ご連絡のうえ対応させていただきます)

以上