

お客さま 各位

株式会社LIXIL
お客さま相談センター**お客さま対応窓口のゴールデンウィーク期間の業務体制について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

お客さま対応窓口のゴールデンウィーク期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
①お客さま相談センター	営業 9～17時		営業 9～18時		休業					営業 9～18時
②スマートエクステリア サポートセンター	営業 9～17時		営業 9～18時		休業					営業 9～18時
③PATTOリフォーム コールセンター	休業		営業 10～16時		休業					営業 10～16時
④こどもエコすまい・先進的窓リノベ事業 コールセンター	営業 9～17時		営業 9～17時		休業					営業 9～17時
⑤リクシルオーナーズクラブ カスタマーセンター	休業		営業 9～17時		休業					営業 9～17時
⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）	営業 10～17時		営業 10～17時		休業					営業 10～17時
⑦浄水カートリッジ係 コールセンター	休業		営業 9～17時		休業					営業 9～17時

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号	
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア エクステリア	0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台 タイル建材	0120-179-400
	キッチン	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター	0120-126-008	
③PATTOリフォームコールセンター	0120-810-864	
④こどもエコすまい・先進的窓リノベ事業 コールセンター	0120-688-528	
⑤リクシルオーナーズクラブ カスタマーセンター	0120-417-701	
⑥長期保証サービス係	0120-694-677	
⑦浄水カートリッジ係 コールセンター	0120-194-601	

以上