

お客さま 各位

株式会社LIXIL
お客さま相談センター**お客さま対応窓口の冬季休暇期間の業務体制について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

お客さま対応窓口の冬季休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
①お客さま相談センター	営業 9～18時		休業						営業 9～18時		
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9～18時		休業						営業 9～18時		
③PATTOリフォームコールセンター	営業 10～16時		休業						営業 10～16時		
④LIXILグリーン住宅ポイント制度専用コールセンター	営業 9～17時		休業期間：12月30日～1月10日 営業開始：1月11日～								
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時		休業						営業 9～17時		
⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）	営業 10～17時		休業						営業 10～17時		
⑦LIXILオンラインショップコールセンター	営業 9～17時		休業						営業 9～17時		

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号	
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア エクステリア	0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台 タイル建材	0120-179-400
	キッチン	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター	0120-126-008	
③PATTOリフォームコールセンター	0120-810-864	
④LIXILグリーン住宅ポイント制度専用コールセンター	0120-688-528	
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	0120-417-701	
⑥長期保証サービス係	0120-694-677	
⑦LIXILオンラインショップコールセンター	0120-194-601	

以上